

Inspiron 13 7000 2-in-1 サービスマニュアル

コンピュータモデル : Inspiron 13-7373
規制モデル : P83G
規制タイプ : P83G001



メモ、注意、警告



メモ: 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。



注意: ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。



警告: 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

著作権 © 2017 すべての著作権は Dell Inc. またはその子会社にあります。 Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

2017 - 08

Rev. A00

目次

コンピュータ内部の作業を始める前に.....	9
作業を開始する前に	9
安全にお使いいただくために.....	9
奨励ツール.....	10
ネジのリスト.....	10
コンピュータ内部の作業を終えた後に.....	12
ベースカバーの取り外し.....	13
手順.....	13
ベースカバーの取り付け.....	16
手順.....	16
バッテリーの取り外し.....	17
前提条件.....	17
手順.....	17
バッテリーの取り付け.....	19
手順.....	19
作業を終えた後に.....	19
コイン型電池の取り外し.....	20
前提条件.....	20
手順.....	20



コイン型電池の取り付け	22
手順.....	22
作業を終えた後に.....	22
ヒートシンクの取り外し	23
前提条件.....	23
手順.....	23
ヒートシンクの取り付け	25
手順.....	25
作業を終えた後に.....	25
ファンの取り外し	26
前提条件.....	26
手順.....	26
ファンの取り付け	28
手順.....	28
作業を終えた後に.....	28
スピーカーの取り外し	29
前提条件.....	29
手順.....	29
スピーカーの取り付け	31
手順.....	31
作業を終えた後に.....	31
電源アダプタポートの取り外し	32
前提条件.....	32
手順.....	32

電源アダプタポートの取り付け	34
手順.....	34
作業を終えた後に.....	34
ワイヤレスカードの取り外し	35
前提条件.....	35
手順.....	35
ワイヤレスカードの取り付け	37
手順.....	37
作業を終えた後に.....	38
ディスプレイセンブリの取り外し	39
前提条件.....	39
手順.....	39
ディスプレイセンブリの取り付け	42
手順.....	42
作業を終えた後に.....	42
I/O ボードの取り外し	43
前提条件.....	43
手順.....	43
I/O ボードの取り付け	46
手順.....	46
作業を終えた後に.....	46
ソリッドステートドライブの取り外し	47
前提条件.....	47
手順.....	48



ソリッドステートドライブの取り付け.....	49
手順.....	49
作業を終えた後に.....	49
システム基板の取り外し.....	50
前提条件.....	50
手順.....	50
システム基板の取り付け.....	54
手順.....	54
作業を終えた後に.....	55
ステータスライトボードの取り外し.....	56
前提条件.....	56
手順.....	56
ステータスライトボードの取り付け.....	58
手順.....	58
作業を終えた後に.....	58
タッチパッドの取り外し.....	59
前提条件.....	59
手順.....	59
タッチパッドの取り付け.....	62
手順.....	62
作業を終えた後に.....	62
キーボードの取り外し.....	63
前提条件.....	63
手順.....	63

キーボードの取り付け	66
手順.....	66
作業を終えた後に.....	67
パームレストアセンブリの取り外し	68
前提条件.....	68
手順.....	69
パームレストアセンブリの取り付け	70
手順.....	70
作業を終えた後に.....	70
ドライバのダウンロード	72
オーディオドライバのダウンロード.....	72
グラフィックドライバのダウンロード.....	72
USB 3.0 ドライバのダウンロード.....	73
Wi-Fi ドライバのダウンロード.....	73
メディアカードリーダードライバのダウンロード.....	74
チップセットドライバのダウンロード.....	74
ネットワークドライバのダウンロード.....	75
セットアップユーティリティ	76
起動順序.....	76
ナビゲーションキー.....	76
BIOS の概要.....	77
BIOS セットアッププログラムの起動.....	77
セットアップユーティリティのオプション.....	78
システムパスワードおよびセットアップパスワード.....	86
システムパスワードおよびセットアップパスワードの割り当て.....	86
既存のシステムパスワードおよび / またはセットアップパスワードの削除 または変更.....	87



CMOS 設定のクリア.....	88
忘れたパスワードの消去.....	88
トラブルシューティング.....	89
BIOS のフラッシュ.....	89
ePSA (強化された起動前システムアセスメント) 診断.....	89
ePSA 診断の実行.....	90
診断.....	90
待機電力の放電.....	92
Wi-Fi 電源サイクル.....	92
「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」.....	93
セルフヘルプリソース.....	93
デルへのお問い合わせ.....	94

コンピュータ内部の作業を始める前に



メモ: 本書の画像は、ご注文の構成によってお使いのコンピュータと異なる場合があります。

作業を開始する前に

- 1 開いているファイルはすべて保存して閉じ、実行中のアプリケーションはすべて終了します。
- 2 コンピュータをシャットダウンします。スタート →  電源 → シャットダウン の順にクリックします。



メモ: 他のオペレーティングシステムを使用している場合は、お使いのオペレーティングシステムのシャットダウン方法に関するマニュアルを参照してください。

- 3 コンピュータおよび取り付けられているすべてのデバイスをコンセントから外します。
- 4 キーボード、マウス、モニタなど取り付けられているすべてのネットワークデバイスや周辺機器をコンピュータから外します。
- 5 すべてのメディアカードと光ディスクをコンピュータから取り外します(取り付けている場合)。

安全にお使いいただくために

身体の安全を守り、コンピュータを損傷から保護するために、次の安全に関する注意に従ってください。



警告: コンピューター内部の作業を始める前に、お使いのコンピューターに付属しているガイドの安全にお使いいただくための注意事項をお読みください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。



警告: コンピューターのカバーまたはパネルを開ける前に、すべての電源を外してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、電源コンセントを接続する前にカバー、パネル、およびネジをすべて取り付けてください。



- △ 注意: コンピュータの損傷を避けるため、平らで清潔な場所で作業を行うようにしてください。
- △ 注意: コンポーネントおよびカードは、損傷を避けるために端を持つようにしてください。ピンおよび接合部には触れないでください。
- △ 注意: 許可されている、あるいは Dell テクニカルサポートチームによって指示を受けた内容のトラブルシューティングと修理のみを行うようにしてください。デルが許可していない修理による損傷は、保証できません。製品に付属している「安全にお使いいただくための注意事項」、または www.dell.com/regulatory_compliance を参照してください。
- △ 注意: コンピュータ内部の部品に触れる前に、コンピュータ背面の金属部など塗装されていない金属面に触れて、身体の高静電気を除去してください。作業中も、定期的に塗装されていない金属面に触れて、内蔵コンポーネントを損傷するおそれのある高静電気を逃がしてください。
- △ 注意: ケーブルを外すときは、コネクタまたはコネクタのプルタブを持ち、ケーブル自身を引っ張らないでください。一部のケーブルのコネクタ部には、ロックタブや蝶ネジが付いています。該当するケーブルを外す際には、これらを外す必要があります。ケーブルを外すときは、コネクタピンを曲げないように、まっすぐ引き抜いてください。ケーブルを接続するときは、ポートとコネクタの向きが合っていることを確認してください。
- △ 注意: メディアカードリーダーに取り付けられたカードは、押して取り出します。

奨励ツール

この文書で説明する操作には、以下のツールが必要です。

- プラスドライバ
- トルクス#8 (T8) ドライバ
- プラスチックスクライバ

ネジのリスト

次の表には、さまざまなコンポーネントを固定するために使用されるネジのリストが記載されています。

表 1. ネジのリスト

コンポーネント	固定先	ネジの種類	数	ネジの画像
底部カバー	パームレストアセンブリ	M2.5x5	9	
バッテリー	パームレストアセンブリ	M2x3	4	
ファン	キーボードブラケット	M2x3	2	
ワイヤレスカード	キーボードブラケット	M2x3	1	
電源アダプタポート	パームレストアセンブリ	M2x3	1	
ディスプレイアセンブリ	パームレストアセンブリ	M2.5x5	6	
I/O ボード	キーボードブラケット	M2x2	1	
	パームレストアセンブリ		1	
ソリッドステートドライブ	キーボードブラケット	M2x3	1	
Type-C ポートブラケット	システム基板	M2x3	1	
	パームレストアセンブリ		1	
タッチパッド	パームレストアセンブリ	M2x2	4	
システム基板	キーボードブラケット	M2x2	2	
キーボードブラケット	キーボードパームレストアセンブリ	M1.4x2	27	
キーボード	パームレストアセンブリ	M1.2x1.5	6	

コンピュータ内部の作業を終えた後に



注意: コンピュータ内部にネジが残っていたり、緩んでいたりすると、コンピュータに深刻な損傷を与える恐れがあります。

- 1 すべてのネジを取り付けて、コンピュータ内部に外れたネジが残っていないことを確認します。
- 2 コンピュータでの作業を始める前に、取り外したすべての外付けデバイス、周辺機器、ケーブルを接続します。
- 3 コンピュータでの作業を始める前に、取り外したすべてのメディアカード、ディスク、その他のパーツを取り付けます。
- 4 コンピュータ、および取り付けられているすべてのデバイスをコンセントに接続します。
- 5 コンピュータの電源を入れます。

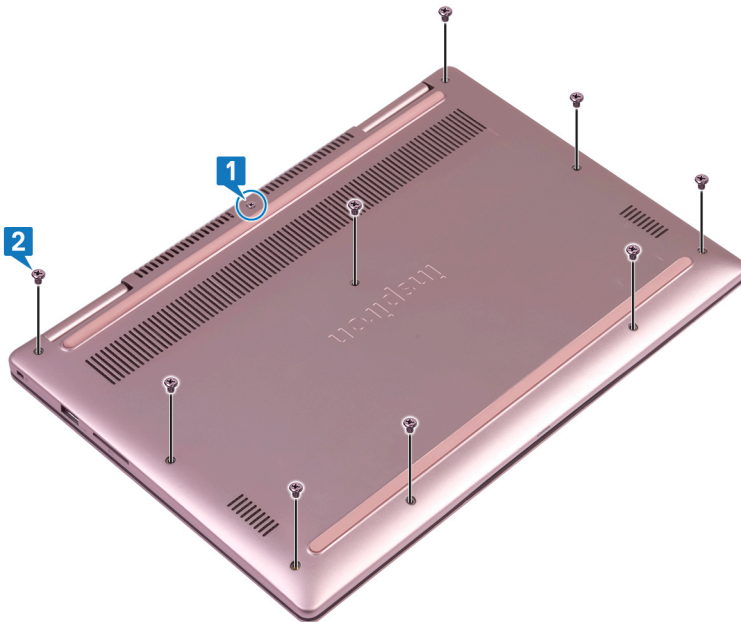
ベースカバーの取り外し



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

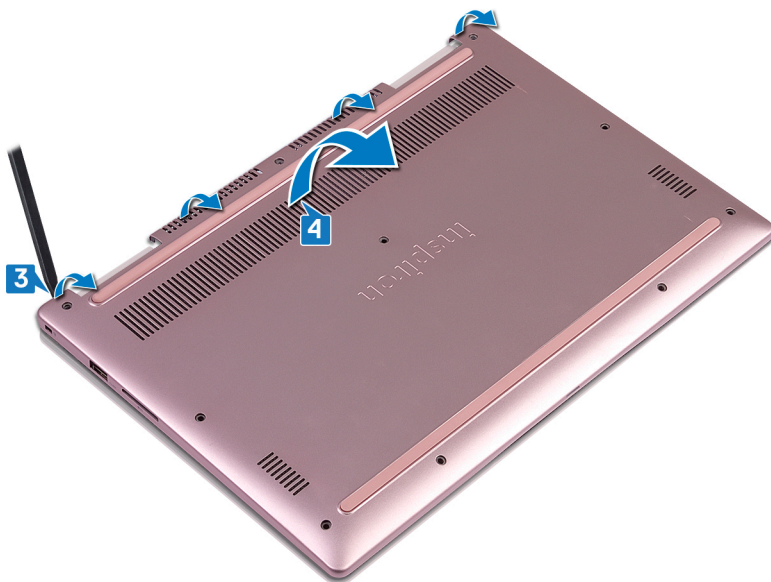
- 1 ベースカバーをパームレストアセンブリに固定している拘束ネジを緩めます。
- 2 ベースカバーをパームレストアセンブリに固定している 9 本のネジ (M2.5x5) を外します。



- 3 プラスチックスクライブを使用して、ベースカバーをパームレストアセンブリから取り出します。

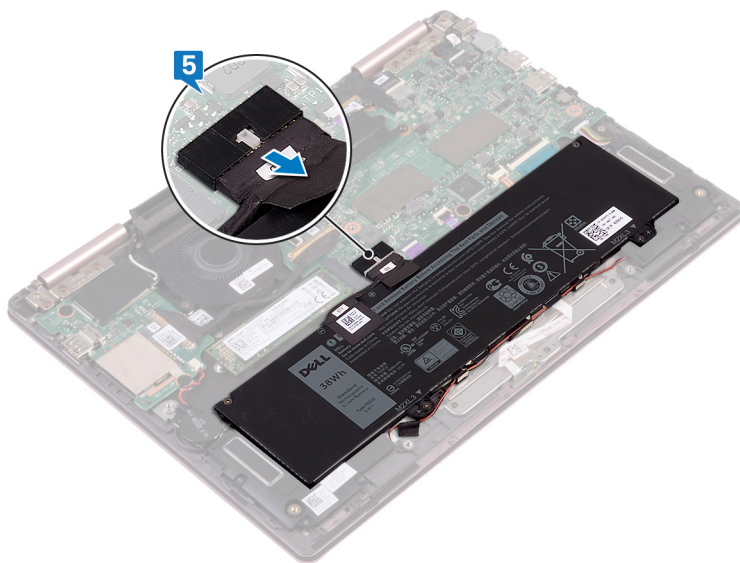


- 4 ベースカバーを持ち上げて、パームレストアセンブリから取り外します。



- 5 プルタブを使用して、バッテリーケーブルをシステム基板から外します。

- 6 コンピュータを表にしてディスプレイを開き、電源ボタンを 15 秒間長押しして、システム基板の静電気を逃がします。



ベースカバーの取り付け



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 バッテリーケーブルをシステム基板に接続します。
- 2 ベースカバーのタブをパームレストアセンブリのスロットの位置に合わせて、ベースカバーを所定の位置にはめ込みます。
- 3 ベースカバーをパームレストアセンブリに固定する 9 本のネジ (M2.5x5) を取り付けます。
- 4 ベースカバーをパームレストアセンブリに固定する拘束ネジを締めます。

バッテリーの取り外し



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

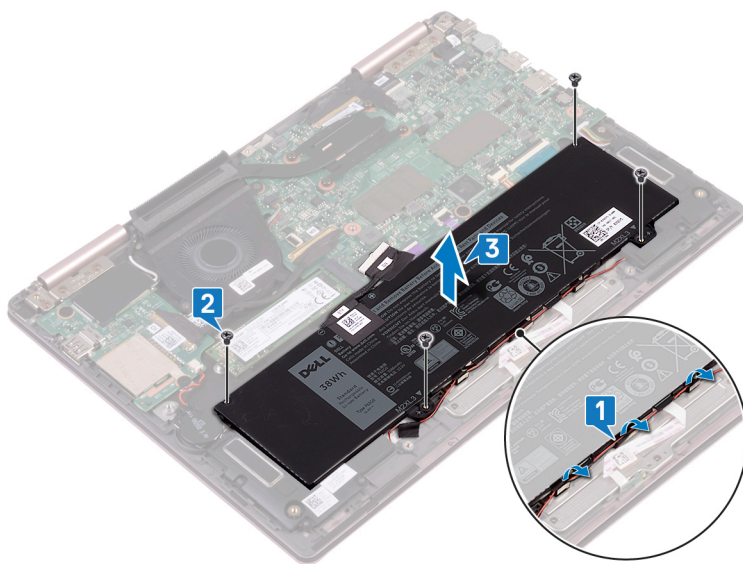
[ベースカバー](#)を取り外します。

手順

- 1 スピーカーケーブルをバッテリーの配線ガイドから外します。
- 2 バッテリーをパームレストアセンブリに固定している 4 本のネジ (M2x3) を外します。



- 3** バッテリーを持ち上げて、パームレストアセンブリから取り外します。



バッテリーの取り付け



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 バッテリーのネジ穴をパームレストアセンブリのネジ穴に合わせます。
- 2 バッテリーをパームレストアセンブリに固定する 4 本のネジ (M2x3) を取り付けます。
- 3 スピーカーケーブルをバッテリーの配線ガイドに沿って配線します。

作業を終えた後に

[ベースカバー](#)を取り付けます。



コイン型電池の取り外し



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。



注意: コイン型電池を取り外すと、BIOS セットアッププログラムの設定がデフォルト状態にリセットされます。コイン型電池を取り外す前に、BIOS セットアッププログラムの設定を書き留めておくことをお勧めします。

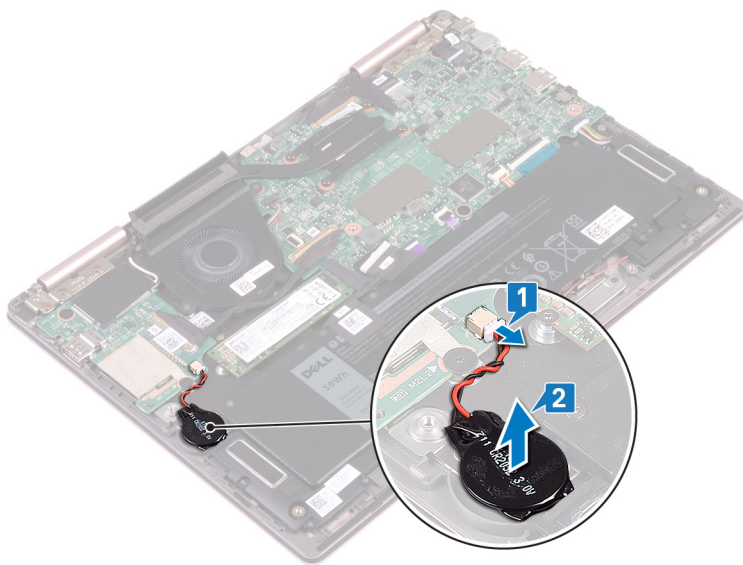
前提条件

[ベースカバー](#)を取り外します。

手順

- 1 コイン型電池ケーブルを I/O ボードから外します。

- 2 コイン型電池をキーボードブラケットからはがします。



コイン型電池の取り付け



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 コイン型電池をキーボードブラケットに取り付けます。
- 2 コイン型電池ケーブルを I/O ボードに接続します。

作業を終えた後に

[ベースカバー](#)を取り付けます。

ヒートシンクの取り外し



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。



警告: 通常の動作中、ヒートシンクが高温になる場合があります。温度が十分に下がりヒートシンクが冷えるのを待って、触ってください。



注意: プロセッサの冷却効果を最大にするために、ヒートシンクの放熱部分には触れないでください。油脂が付着すると、サーマルグリースの放熱能力が低下する場合があります。

前提条件

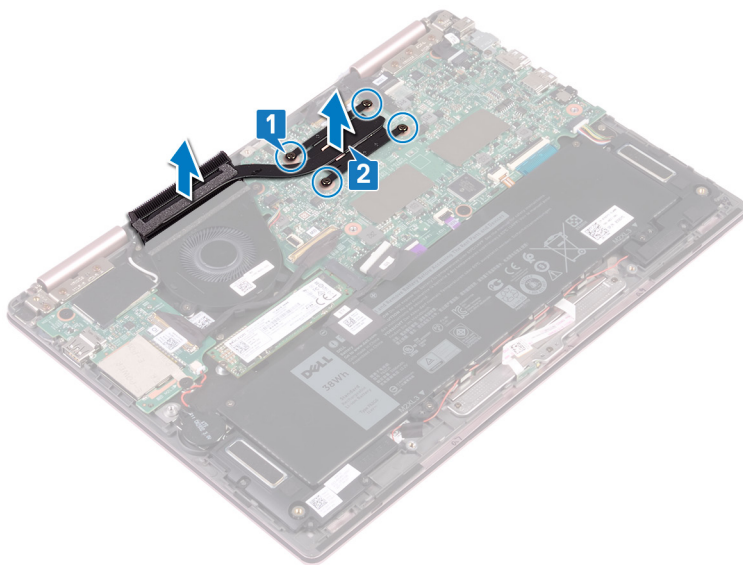
[ベースカバー](#)を取り外します。

手順

- 1 ヒートシンク上に表示されている順番に従って、ヒートシンクをシステム基板に固定している 4 本の拘束ネジを緩めます。



- 2 ヒートシンクを持ち上げて、システム基板から取り外します。



ヒートシンクの取り付け



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。



注意: ヒートシンクの位置が正しく合っていないと、システム基板とプロセッサを損傷する可能性があります。



メモ: 元のシステム基板とヒートシンクをもう一度一緒に取り付ける場合は、元のサーマルグリースを再利用できます。システム基板またはヒートシンクのどちらかを取り付ける場合は、熱伝導性を確保するために、キット内のサーマルパッドを使用してください。

手順

- 1 ヒートシンクのネジ穴をシステム基板のネジ穴に合わせます。
- 2 ヒートシンク上に表示されている順に、ヒートシンクをシステム基板に固定する 4 本の拘束ネジを締めます。

作業を終えた後に

[ベースカバー](#)を取り付けます。



ファンの取り外し



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

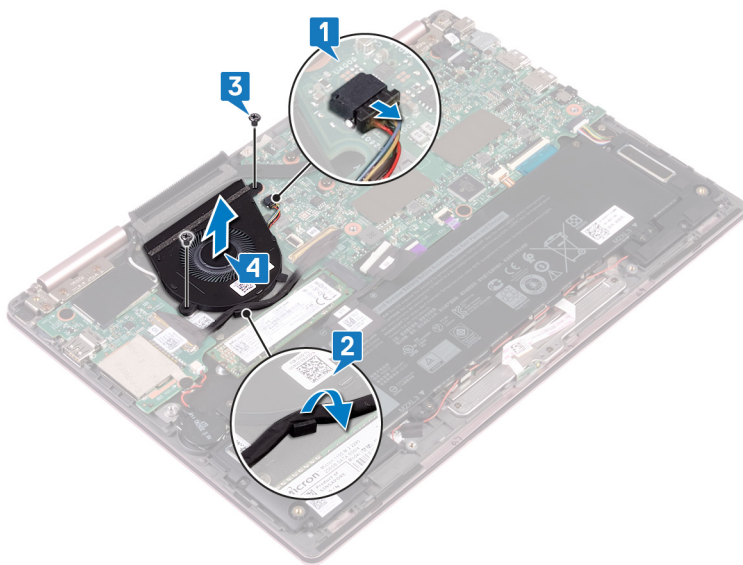
前提条件

[ベースカバー](#)を取り外します。

手順

- 1 ファンケーブルをシステム基板から外します。
- 2 I/O ボードケーブルをファンの配線ガイドから外します。
- 3 ファンをキーボードブラケットに固定している 2 本のネジ (M2x3) を取り外します。

- 4 ファンを持ち上げて、キーボードブラケットから外します。



ファンの取り付け



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 ファンのネジ穴をキーボードブラケットのネジ穴に合わせます。
- 2 ファンをキーボードブラケットに固定する 2 本のネジ (M2x3) を取り付けます。
- 3 I/O ボードケーブルをファンの配線ガイドに沿って配線します。
- 4 ファンケーブルをシステム基板に接続します。

作業を終えた後に

[ベースカバー](#)を取り付けます。

スピーカーの取り外し



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

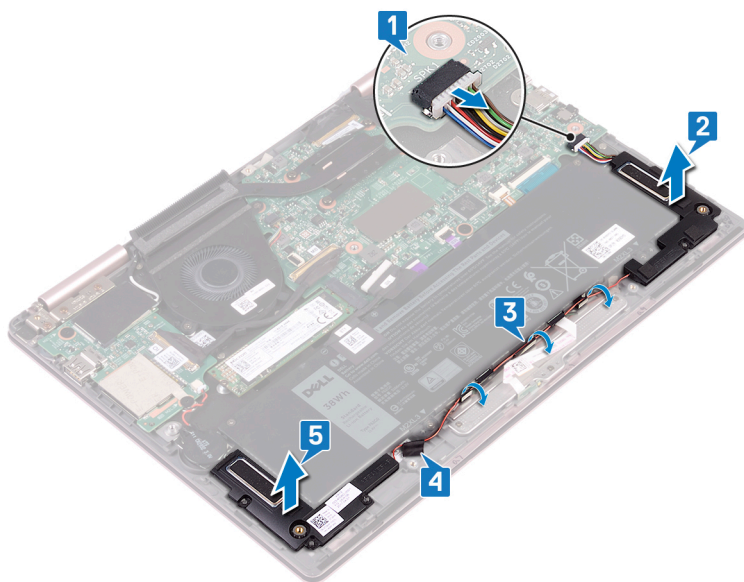
[ベースカバー](#)を取り外します。

手順

- 1 スピーカーケーブルをシステム基板から外します。
- 2 左スピーカーを持ち上げて、パームレストアセンブリから取り外します。
- 3 スピーカーケーブルをバッテリーの配線ガイドから外します。
- 4 スピーカーケーブルをパームレストアセンブリに固定しているテープをはがします。



- 5 右スピーカーを持ち上げて、パームレストアセンブリから取り外します。



スピーカーの取り付け



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 位置合わせポストを使って、右スピーカーをパームレストアセンブリの位置に合わせてセットします。
- 2 スピーカーケーブルをパームレストアセンブリに固定するテープを貼り付けます。
- 3 スピーカーケーブルをバッテリーの配線ガイドに沿って配線します。
- 4 位置合わせポストを使って、左スピーカーをパームレストアセンブリの位置に合わせてセットします。
- 5 システム基板にスピーカーケーブルを接続します。

作業を終えた後に

[ベースカバー](#)を取り付けます。



電源アダプタポートの取り外し



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ（www.dell.com/regulatory_compliance）をご覧ください。

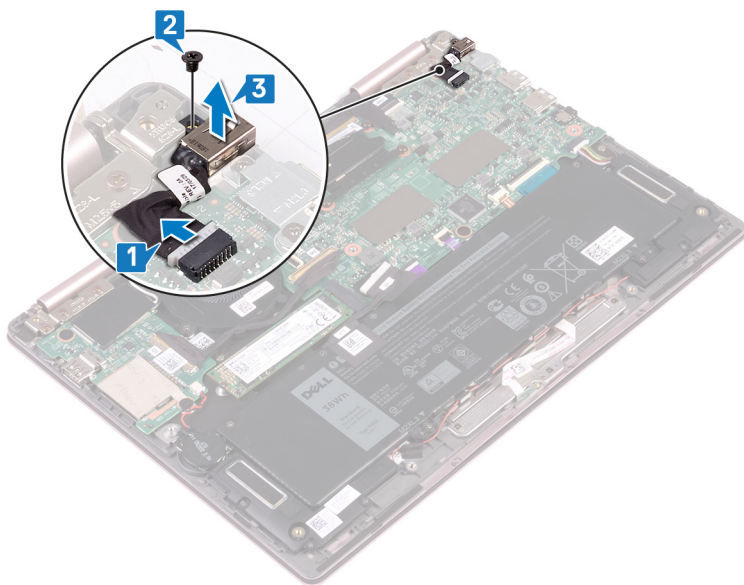
前提条件

[ベースカバー](#)を取り外します。

手順

- 1 電源アダプタポートケーブルをシステム基板から外します。
- 2 電源アダプタポートをパームレストアセンブリに固定しているネジ（M2x3）を外します。

- 3** 電源アダプタポートを持ち上げて、パームレストアセンブリから取り外します。



電源アダプタポートの取り付け



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ（www.dell.com/regulatory_compliance）をご覧ください。

手順

- 1 電源アダプタポートをパームレストアセンブリのスロットに挿入します。
- 2 電源アダプタポートをパームレストアセンブリに固定するネジ（M2x3）を取り付けます。
- 3 電源アダプタポートケーブルをシステム基板に接続します。

作業を終えた後に

[ベースカバー](#)を取り付けます。

ワイヤレスカードの取り外し



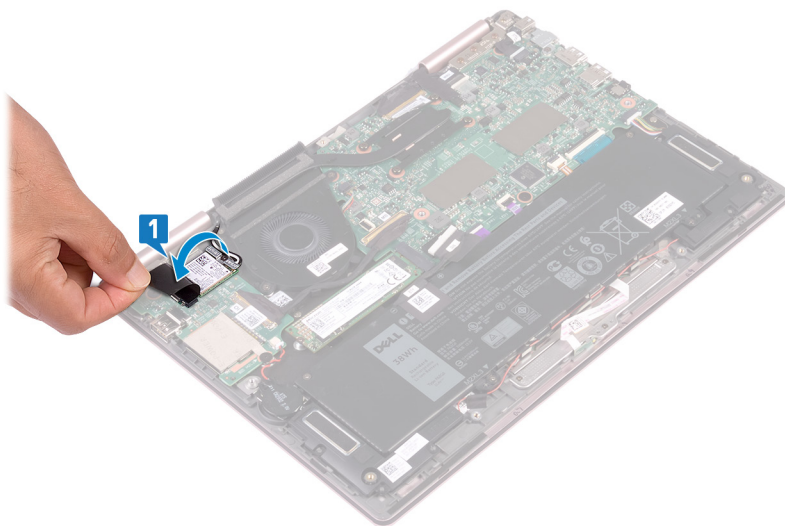
警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

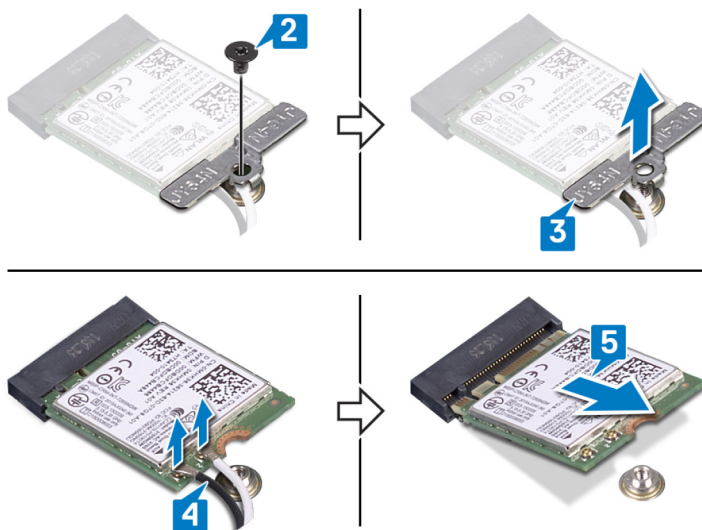
[ベースカバー](#)を取り外します。

手順

- 1 I/O ボード上のワイヤレスカードの位置を確認し、ワイヤレスカードから透明シートをはがします。



- 2 ワイヤレスカードブラケットとワイヤレスカードをキーボードブラケットに固定しているネジ (M2x3) を外します。
- 3 ワイヤレスカードブラケットを持ち上げて、ワイヤレスカードから取り外します。
- 4 アンテナケーブルをワイヤレスカードから外します。
- 5 ワイヤレスカードを引き出して I/O ボードから取り外します。



ワイヤレスカードの取り付け



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ（www.dell.com/regulatory_compliance）をご覧ください。

手順



注意: ワイヤレスカードへの損傷を避けるため、カードの下にケーブルを置かないでください。

- 1 透明シートをはがしてワイヤレスカードスロットにアクセスします。
- 2 ワイヤレスカードの切込みをワイヤレスカードスロットのタブに合わせて、ワイヤレスカードを傾けてワイヤレスカードスロットに差し込みます。
- 3 アンテナケーブルをワイヤレスカードに接続します。
次の表に、お使いのコンピュータがサポートするワイヤレスカード用アンテナケーブルの色分けを示します。

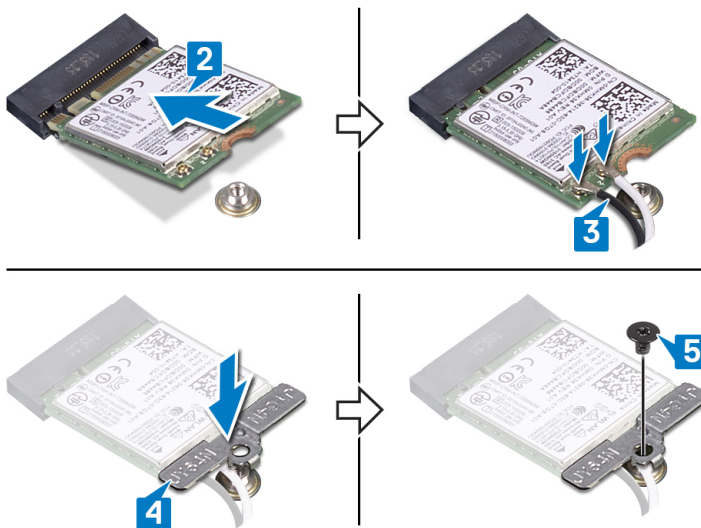
表 2. アンテナケーブルの色分け

ワイヤレスカードのコネクタ	アンテナケーブルの色
メイン（白色の三角形）	白色
補助（黒色の三角形）	黒色

- 4 ワイヤレスカードブラケットのネジ穴を、ワイヤレスカードとキーボードブラケットのネジ穴に合わせます。



- 5 ワイヤレスカードをキーボードブラケットに固定するネジ (M2x3) を取り付けます。



作業を終えた後に

ベースカバーを取り付けます。

ディスプレイアセンブリの取り外し



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

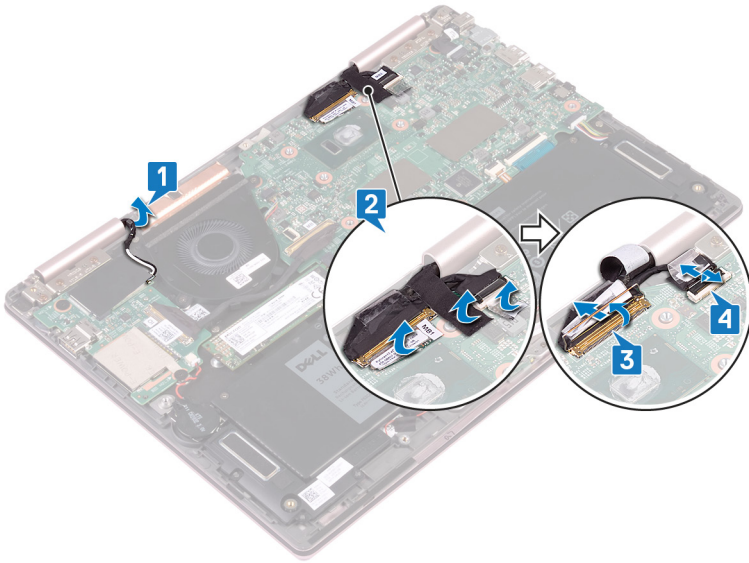
- 1 [ベースカバー](#)を取り外します。
- 2 「[ワイヤレスカードの取り外し](#)」の手順 1 から 4 に従ってください。

手順

- 1 アンテナケーブルをパームレストアセンブリの配線ガイドから外します。
- 2 ディスプレイケーブルとタッチスクリーンボードケーブルをシステム基板に固定している粘着テープをはがします。
- 3 ラッチを開き、システム基板からディスプレイケーブルを外します。



- 4 ラッチを開き、タッチスクリーンボードケーブルをシステム基板から外します。



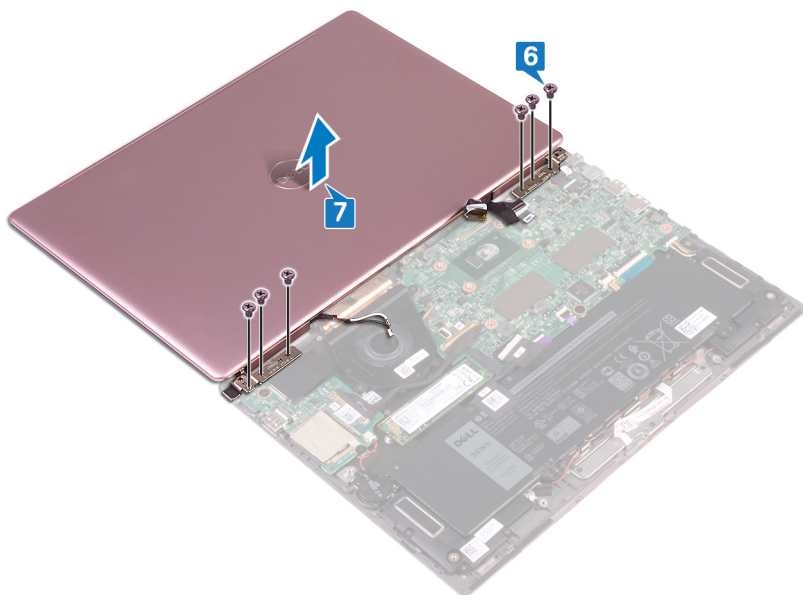
- 5 コンピュータを表向きに置き、ディスプレイを可能な限り開きます。次に、コンピュータの前面を下にして平らな場所に置きます。



注意: ディスプレイを傷付けないように、コンピュータを柔らかく、清潔な面に置きます。

- 6 ディスプレイアセンブリをパームレストアセンブリに固定している 6 本のネジ (M2.5x5) を外します。

- 7 ディスプレイアセンブリを慎重に持ち上げ、パームレストアセンブリから取り外します。



ディスプレイアセンブリの取り付け



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順



注意: ディスプレイを傷付けないように、コンピュータを柔らかく、清潔な面に置きます。

- 1 ディスプレイアセンブリをパームレストアセンブリ上にセットします。
- 2 ディスプレイアセンブリのネジ穴とパームレストアセンブリのネジ穴の位置を合わせます。
- 3 ディスプレイアセンブリをパームレストアセンブリに固定する 6 本のネジ (M2.5x5) を取り付けます。
- 4 ディスプレイを閉じて、コンピュータを裏返します。
- 5 ディスプレイケーブルとタッチスクリーンボードケーブルをスロットに差し込み、ラッチを閉じてケーブルを固定します。
- 6 ディスプレイケーブルとタッチスクリーンボードケーブルをシステム基板に固定するテープを貼り付けます。
- 7 透明シートをはがしてワイヤレスカードスロットにアクセスします。

作業を終えた後に

- 1 「[ワイヤレスカードの取り付け](#)」の手順 3 から 5 に従ってください。
- 2 [ベースカバー](#)を取り付けます。

I/O ボードの取り外し



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

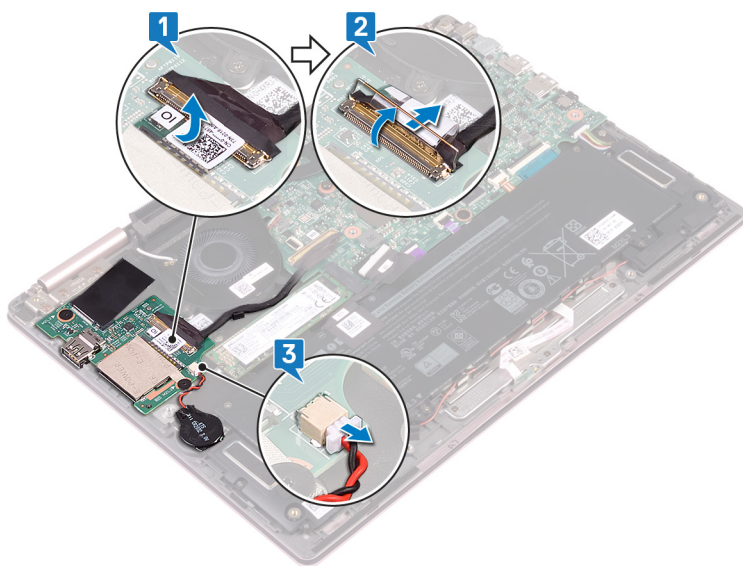
- 1 [ベースカバー](#)を取り外します。
- 2 [ワイヤレスカード](#)を取り外します。

手順

- 1 I/O ボードケーブルを I/O ボードに固定しているテープを剥がします。
- 2 ラッチを開き、I/O ボードケーブルを I/O ボードから外します。

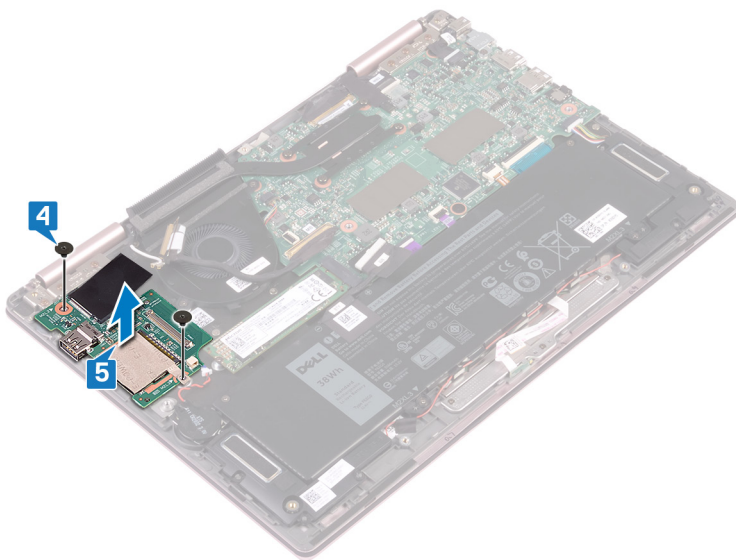


- 3** コイン型電池ケーブルを I/O ボードから外します。



- 4** I/O ボードをキーボードブラケットに固定している 2 本のネジ (M2x2) を外します。

- 5** I/O ボードを持ち上げて、パームレストアセンブリから取り外します。



I/O ボードの取り付け



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 I/O ボードをパームレストアセンブリとキーボードブラケットの上にセットします。
- 2 I/O ボードのネジ穴を、パームレストアセンブリのネジ穴とキーボードブラケットのネジ穴に合わせます。
- 3 I/O ボードをキーボードブラケットに固定する 2 本のネジ (M2x2) を取り付けます。
- 4 コイン型電池ケーブルを I/O ボードに接続します。
- 5 I/O ボードケーブルを I/O ボードのコネクタに差し込み、ラッチを閉じてケーブルを固定します。
- 6 I/O ボードケーブルコネクタを I/O ボードに固定する粘着テープを貼り付けます。

作業を終えた後に

- 1 [ワイヤレスカード](#)を取り付けます。
- 2 [ベースカバー](#)を取り付けます。

ソリッドステートドライブの取り外し



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。



注意: ソリッドステートドライブは非常に壊れやすいものです。取り扱う場合は細心の注意を払ってください。



注意: データの損失を防ぐため、コンピュータの電源が入っている状態、またはスリープ状態のときに SSD を取り外さないでください。

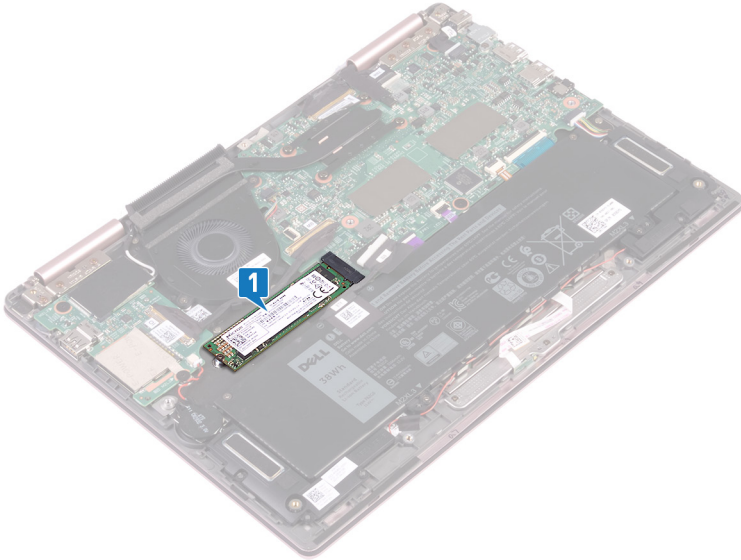
前提条件

[ベースカバー](#)を取り外します。

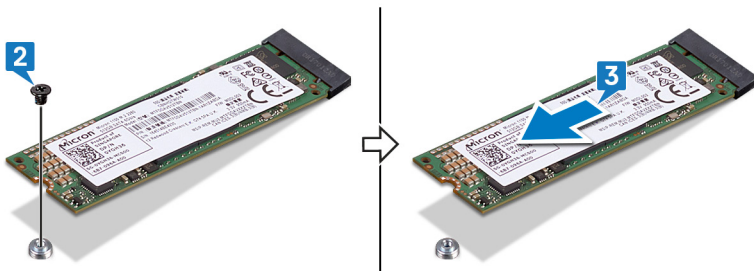


手順

- 1 システム基板上のソリッドステートドライブの位置を確認します。



- 2 ソリッドステートドライブをキーボードブラケットに固定しているネジ（M2x3）を外します。
- 3 ソリッドステートドライブを引き出し、システム基板上のソリッドステートドライブスロットから取り外します。



ソリッドステートドライブの取り付け



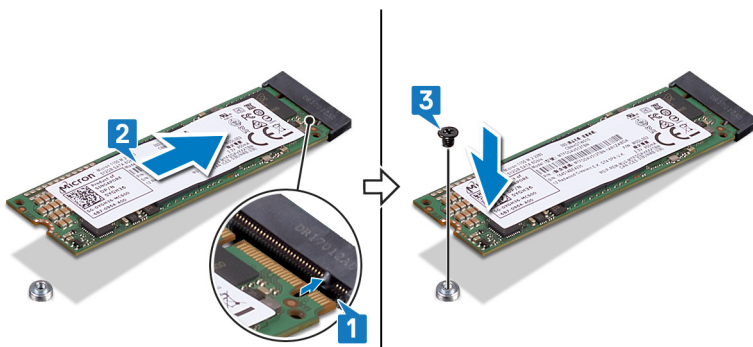
警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ（www.dell.com/regulatory_compliance）をご覧ください。



注意: ソリッドステートドライブは非常に壊れやすいものです。取り扱う場合は細心の注意を払ってください。

手順

- 1 ソリッドステートドライブの切り込みをソリッドステートドライブスロットのタブの位置に合わせます。次に、ソリッドステートドライブをソリッドステートドライブスロットに差し込みます。
- 2 ソリッドステートドライブのネジ穴をキーボードブラケットのネジ穴に合わせます。
- 3 ソリッドステートドライブをキーボードブラケットに固定するネジ（M2x3）を取り付けます。



作業を終えた後に

[ベースカバー](#)を取り付けます。



システム基板の取り外し



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ（www.dell.com/regulatory_compliance）をご覧ください。



メモ: システム基板には、コンピューターのサービスタグが保存されています。システム基板を取り付けた後、BIOS セットアッププログラムでこのサービスタグを入力する必要があります。



メモ: システム基板を取り付けると、BIOS セットアッププログラムで行った BIOS への変更はすべて削除されます。システム基板を取り付けた後に、再度適切な変更を行う必要があります。



メモ: システム基板からケーブルを外す前に、各コネクタの位置をメモしておき、システム基板の取り付け後に正しく元の場所に戻すことができるようにしてください。

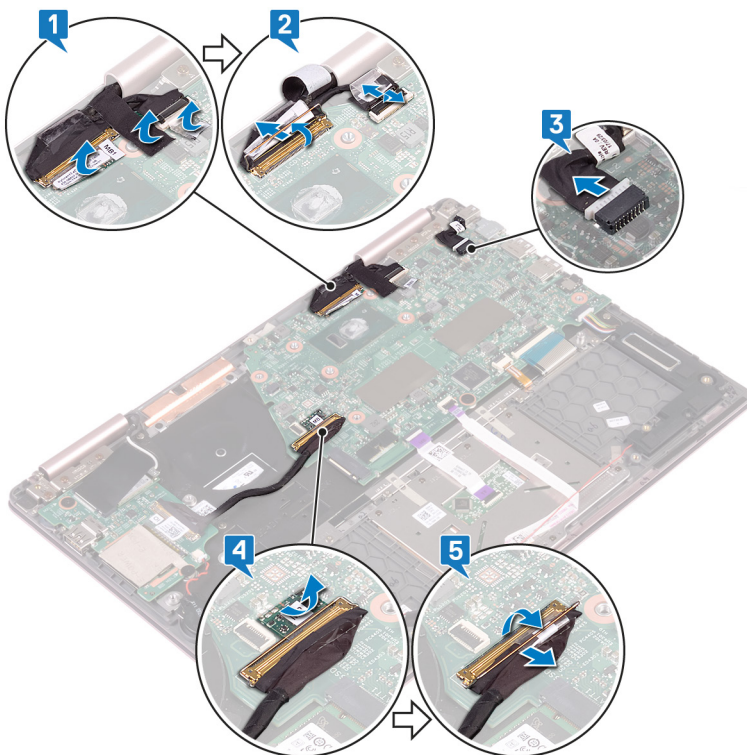
前提条件

- 1 [ベースカバー](#)を取り外します。
- 2 [バッテリー](#)を取り外します。
- 3 [ソリッドステートドライブ](#)を取り外します。
- 4 [ヒートシンク](#)を取り外します。

手順

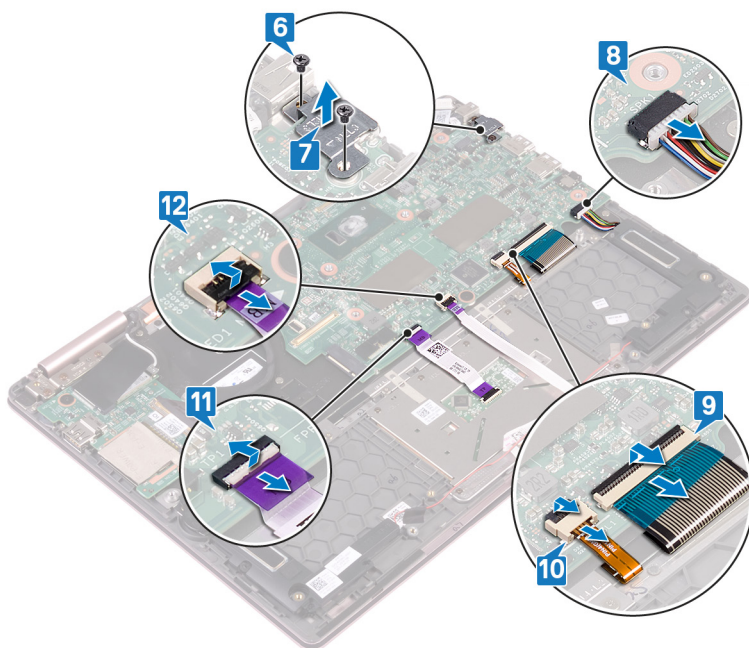
- 1 ディスプレイケーブルとタッチスクリーンボードケーブルコネクタをシステム基板に固定している粘着テープをはがします。
- 2 ラッチを開き、ディスプレイケーブルとタッチスクリーンボードケーブルをシステム基板から外します。
- 3 電源アダプタポートケーブルをシステム基板から外します。
- 4 ラッチを I/O ボードケーブルコネクタに固定している粘着テープをはがします。

- 5** ラッチを開き、I/O ボードケーブルをシステム基板から外します。



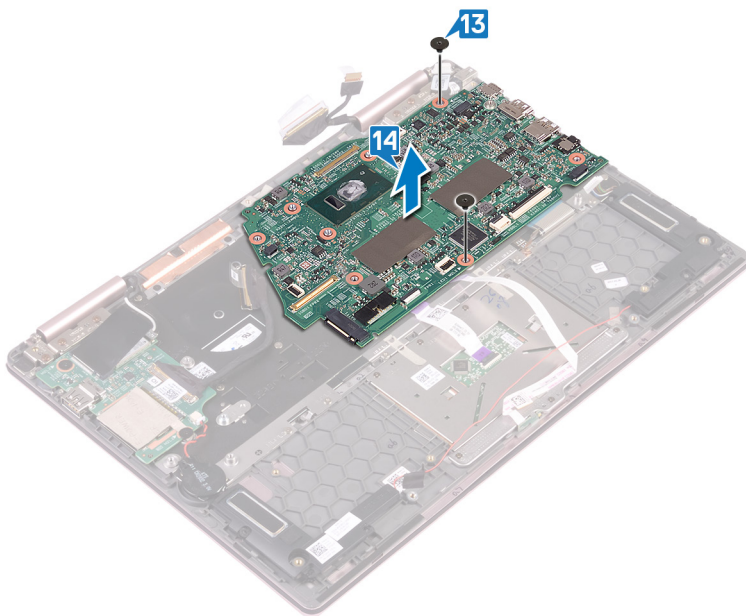
- 6** Type-C ポートブラケットをシステム基板とパームレストアセンブリに固定している 2 本のネジ (M2x3) を外します。
- 7** Type-C ポートブラケットを持ち上げて、システム基板から取り外します。
- 8** スピーカーケーブルをシステム基板から外します。
- 9** ラッチを開き、システム基板からキーボードケーブルを外します。
- 10** ラッチを開き、キーボードバックライトケーブルをシステム基板から外します。
- 11** ラッチを開き、タッチパッドケーブルをシステム基板から外します。

- 12** ラッチを開いて、ステータスライトボードケーブルをシステム基板から外します。



- 13** システム基板をキーボードブラケットに固定する 2 本のネジ (M2x2) を外します。

- 14 システム基板を持ち上げて、パームレストアセンブリから取り外します。



システム基板の取り付け



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ（www.dell.com/regulatory_compliance）をご覧ください。



メモ: システム基板には、コンピューターのサービスタグが保存されています。システム基板を取り付けた後、BIOS セットアッププログラムでこのサービスタグを入力する必要があります。



メモ: システム基板を取り付けると、BIOS セットアッププログラムで行った BIOS への変更はすべて削除されます。システム基板を取り付けた後に、再度適切な変更を行う必要があります。

手順

- 1 システム基板をキーボードブラケットにセットし、システム基板のネジ穴をキーボードブラケットのネジ穴に合わせます。
- 2 システム基板をキーボードブラケットに固定する 2 本のネジ（M2x2）を取り付けます。
- 3 システム基板コネクタのラッチを開き、次のケーブルをシステム基板に接続します。
 - ステータスライトボードケーブル
 - タッチパッドケーブル
 - キーボードのバックライトケーブル
 - キーボードケーブル
 - I/O ボードケーブル
 - タッチスクリーン基板ケーブル
 - ディスプレイパネルケーブル
- 4 スピーカーケーブルと電源アダプタケーブルをシステム基板に接続します。
- 5 Type-C ポートブラケットをシステム基板にセットし、Type-C ポートブラケットのネジ穴をシステム基板のネジ穴に合わせます。
- 6 Type-C ポートブラケットをシステム基板とパームレストアセンブリに固定する 2 本のネジ（M2x3）を取り付けます。

- 7 次のコネクタをシステム基板に固定する粘着テープを貼り付けます。
- I/O ボードケーブルコネクタ
 - タッチスクリーン基板ケーブルコネクタ
 - ディスプレイパネルケーブルコネクタ

作業を終えた後に

- 1 [ヒートシンク](#)を取り付けます。
- 2 [ソリッドステートドライブ](#)を取り付けます。
- 3 [バッテリー](#)を取り付けます。
- 4 [ベースカバー](#)を取り付けます。



ステータスライトボードの取り外し



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

- 1 [ベースカバー](#)を取り外します。
- 2 [バッテリー](#)を取り外します。

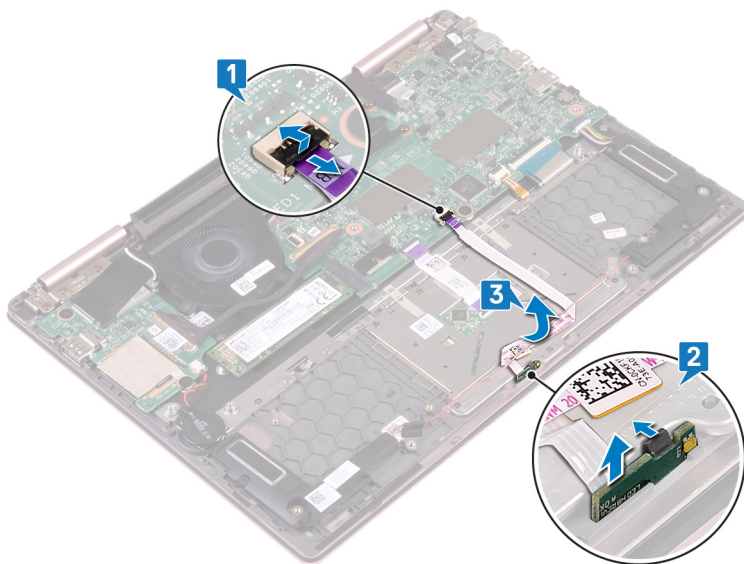
手順



メモ: ステータスライトボードには、電源およびバッテリーステータスライト / ハードドライブアクティビティライト用の LED インジケータが含まれています。

- 1 ラッチを開いて、ステータスライトボードケーブルをシステム基板から外します。
- 2 リリースタブを押し、ステータスライトボードをパームレストアセンブリのスロットから持ち上げます。

- 3** ステータスライトボードケーブルをスピーカーケーブルの下にスライドさせ、ステータスライトボードを持ち上げ、パームレストアセンブリから取り外します。



ステータスライトボードの取り付け



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 ステータスライトボードをパームレストアセンブリのスロットにセットし、所定の位置にはめ込みます。
- 2 ステータスライトボードケーブルをスピーカーケーブルの下にスライドさせます。
- 3 ステータスライトボードケーブルをシステム基板に接続します。

作業を終えた後に

- 1 [バッテリー](#)を取り付けます。
- 2 [ベースカバー](#)を取り付けます。

タッチパッドの取り外し



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

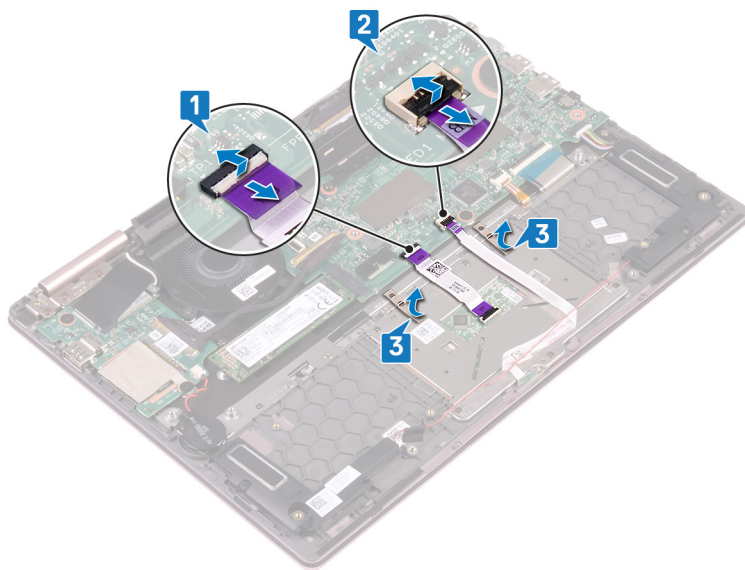
- 1 [ベースカバー](#)を取り外します。
- 2 [バッテリー](#)を取り外します。

手順

- 1 ラッチを開き、タッチパッドケーブルをシステム基板から外します。
- 2 ラッチを開き、ステータスボードライトケーブルをシステム基板から外します。

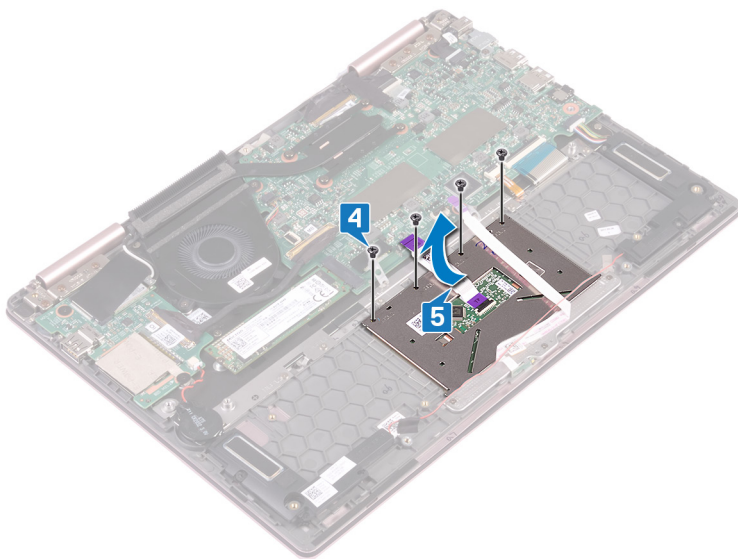


- 3** タッチパッドをキーボードブラケットに固定している 2 枚の粘着テープをはがします。



- 4** タッチパッドをパームレストアセンブリに固定している 4 本のネジ (M2x2) を外します。

- 5** タッチパッドをパームレストアセンブリのスロットから引き出して持ち上げます。



タッチパッドの取り付け



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 タッチパッドをステータスライトボードケーブルの下にスライドさせ、パームレストアセンブリのスロットに差し込みます。
- 2 タッチパッドをパームレストアセンブリに固定する 4 本のネジ (M2x2) を取り付けます。
- 3 タッチパッドをキーボードブラケットに固定する 2 枚の粘着テープを貼り付けます。
- 4 タッチパッドケーブルコネクタのラッチを開き、タッチパッドケーブルをシステム基板に接続します。

作業を終えた後に

- 1 [バッテリー](#)を取り付けます。
- 2 [ベースカバー](#)を取り付けます。

キーボードの取り外し



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

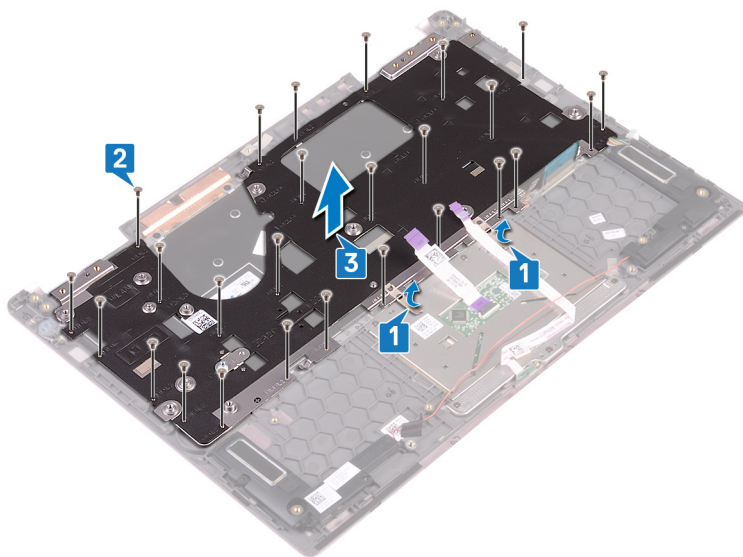
- 1 [ベースカバー](#)を取り外します。
- 2 [バッテリー](#)を取り外します。
- 3 [コイン型電池](#)を取り外します。
- 4 [ワイヤレスカード](#)を取り外します。
- 5 [ディスプレイアセンブリ](#)を取り外します。
- 6 [I/O ボード](#)を取り外します。
- 7 [ソリッドステートドライブ](#)を取り外します。
- 8 [ヒートシンク](#)を取り外します。
- 9 [ファン](#)を取り外します。
- 10 [システム基板](#)を取り外します。

手順

- 1 タッチパッドをキーボードブラケットに固定している 2 枚の粘着テープをはがします。
- 2 キーボードブラケットとキーボードをパームレストアセンブリに固定している 27 本のネジ (M1.4x2) を外します。

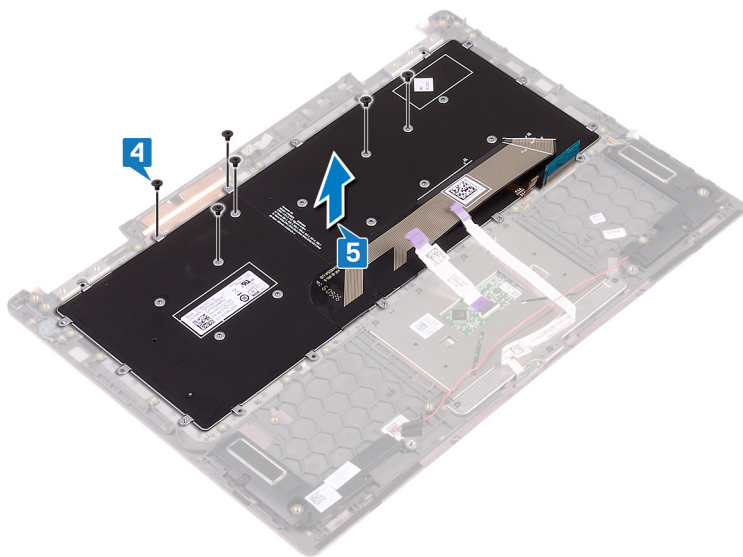


- 3** キーボードブラケットを持ちあげてキーボードから取り外します。



- 4** キーボードをパームレストアセンブリに固定している 6 本のネジ (M1.2x1.5) を外します。

- 5 キーボードを持ち上げて、パームレストアセンブリから取り外します。



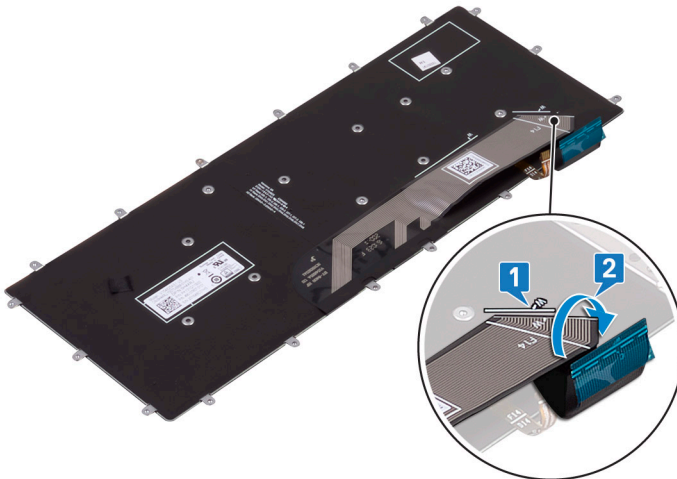
キーボードの取り付け



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

- 1 キーボードの背面にキーボードケーブルをセットします。
- 2 キーボードケーブルを折り曲げ線に沿って折りたたみます。



- 3 キーボードをパームレストアセンブリにセットし、キーボードのネジ穴をパームレストアセンブリのネジ穴に合わせます。
- 4 キーボードをパームレストアセンブリに固定する 6 本のネジ (M1.2x1.5) を取り付けます。
- 5 キーボードブラケットをパームレストアセンブリにセットし、キーボードブラケットのネジ穴をキーボードとパームレストアセンブリのネジ穴に合わせます。

- 6 キーボードブラケットとキーボードをパームレストアセンブリに固定する 27 本のネジ (M1.4x2) を取り付けます。
- 7 タッチパッドをキーボードブラケットに固定する 2 枚の粘着テープを貼り付けます。

作業を終えた後に

- 1 [システム基板](#)を取り付けます。
- 2 [ファン](#)を取り付けます。
- 3 [ヒートシンク](#)を取り付けます。
- 4 [ソリッドステートドライブ](#)を取り付けます。
- 5 [I/O ボード](#)を取り付けます。
- 6 [ディスプレイアセンブリ](#)を取り付けます。
- 7 [ワイヤレスカード](#)を取り付けます。
- 8 [コイン型電池](#)を取り付けます。
- 9 [バッテリー](#)を取り付けます。
- 10 [ベースカバー](#)を取り付けます。



パームレストアセンブリの取り外し



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

前提条件

- 1 [ベースカバー](#)を取り外します。
- 2 [バッテリー](#)を取り外します。
- 3 [コイン型電池](#)を取り外します。
- 4 [ワイヤレスカード](#)を取り外します。
- 5 [ディスプレイアセンブリ](#)を取り外します。
- 6 [I/O ボード](#)を取り外します。
- 7 [ソリッドステートドライブ](#)を取り外します。
- 8 [ヒートシンク](#)を取り外します。
- 9 [ファン](#)を取り外します。
- 10 [システム基板](#)を取り外します。
- 11 [ステータスライトボード](#)を取り外します。
- 12 [タッチパッド](#)を取り外します。
- 13 [キーボード](#)を取り外します。

手順

「作業を開始する前に」の手順をすべて実行してから、パームレストアセンブリを取り外します。



パームレストアセンブリの取り付け



警告: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「[コンピュータ内部の作業を始める前に](#)」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「[コンピュータ内部の作業を終えた後に](#)」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance) をご覧ください。

手順

パームレストの前面を下にして、清潔で平らな場所に置きます。



作業を終えた後に

- 1 [キーボード](#)を取り付けます。

- 2 [タッチパッド](#)を取り付けます。
- 3 [ステータスライトボード](#)を取り付けます。
- 4 [システム基板](#)を取り付けます。
- 5 [ファン](#)を取り付けます。
- 6 [ヒートシンク](#)を取り付けます。
- 7 [ソリッドステートドライブ](#)を取り付けます。
- 8 [I/O ボード](#)を取り付けます。
- 9 [ディスプレイアセンブリ](#)を取り付けます。
- 10 [ワイヤレスカード](#)を取り付けます。
- 11 [コイン型電池](#)を取り付けます。
- 12 [バッテリー](#)を取り付けます。
- 13 [ベースカバー](#)を取り付けます。



ドライバのダウンロード

オーディオドライバのダウンロード

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 www.dell.com/support にアクセスします。
- 3 **Product Support (製品サポート)** をクリックし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して、**Submit (送信)** をクリックします。
 **メモ:** サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。
- 4 **Drivers & Downloads (ドライバとダウンロード)** → **Find it myself (自分で検索)** をクリックします。
- 5 ページを下にスクロールして、**Audio (オーディオ)** を展開します。
- 6 **Download (ダウンロード)** をクリックして、お使いのコンピュータ用のオーディオドライバをダウンロードします。
- 7 ダウンロードが完了したら、オーディオドライバファイルを保存したフォルダに移動します。
- 8 オーディオドライバファイルのアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従ってドライバをインストールします。

グラフィックドライバのダウンロード

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 www.dell.com/support にアクセスします。
- 3 **Product Support (製品サポート)** をクリックし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して、**Submit (送信)** をクリックします。
 **メモ:** サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。
- 4 **Drivers & downloads (ドライバとダウンロード)** → **Find it myself (自分で検索)** をクリックします。
- 5 ページを下にスクロールして、**Video (ビデオ)** を展開します。
- 6 **Download (ダウンロード)** をクリックして、お使いのコンピュータ用のグラフィックドライバをダウンロードします。
- 7 ダウンロードが完了したら、グラフィックドライバファイルを保存したフォルダに移動します。

- 8 グラフィックドライバファイルのアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従ってドライバをインストールします。

USB 3.0 ドライバのダウンロード

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 www.dell.com/support にアクセスします。
- 3 **Product Support (製品サポート)** をクリックし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して、**Submit (送信)** をクリックします。



メモ: サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。

- 4 **Drivers & Downloads (ドライバとダウンロード)** → **Find it myself (自分で検索)** をクリックします。
- 5 ページを下にスクロールして、**Chipset (チップセット)** を展開します。
- 6 **Download (ダウンロード)** をクリックして、お使いのコンピュータ用の USB 3.0 ドライバをダウンロードします。
- 7 ダウンロードが完了したら、USB 3.0 ドライバファイルを保存したフォルダに移動します。
- 8 USB 3.0 ドライバファイルアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従ってドライバをインストールします。

Wi-Fi ドライバのダウンロード

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 www.dell.com/support にアクセスします。
- 3 **Product Support (製品サポート)** をクリックし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して、**Submit (送信)** をクリックします。



メモ: サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。

- 4 **Drivers & downloads (ドライバとダウンロード)** → **Find it myself (自分で検索)** をクリックします。
- 5 ページを下にスクロールして、**Network (ネットワーク)** を展開します。
- 6 **Download (ダウンロード)** をクリックして、お使いのコンピュータ用の Wi-Fi ドライバをダウンロードします。
- 7 ダウンロードが完了したら、Wi-Fi ドライバファイルを保存したフォルダに移動します。
- 8 ドライバファイルのアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。



メディアカードリーダードライバのダウンロード

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 www.dell.com/support にアクセスします。
- 3 **Product Support (製品サポート)** をクリックし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して、**Submit (送信)** をクリックします。



メモ: サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。

- 4 **Drivers & downloads (ドライバとダウンロード)** → **Find it myself (自分で検索)** をクリックします。
- 5 ページを下にスクロールして、**Chipset (チップセット)** を展開します。
- 6 **Download (ダウンロード)** をクリックして、お使いのコンピュータ用のメディアカードリーダードライバをダウンロードします。
- 7 ダウンロードが完了したら、カードリーダードライバファイルを保存したフォルダに移動します。
- 8 カードリーダードライバファイルのアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。

チップセットドライバのダウンロード

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 www.dell.com/support にアクセスします。
- 3 **Product Support (製品サポート)** をクリックし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して、**Submit (送信)** をクリックします。



メモ: サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。

- 4 **Drivers & downloads (ドライバとダウンロード)** → **Find it myself (自分で検索)** をクリックします。
- 5 ページを下にスクロールして、**Chipset (チップセット)** を展開します。
- 6 **Download (ダウンロード)** をクリックして、お使いのコンピュータに適したチップセットドライバをダウンロードします。
- 7 ダウンロードが完了したら、チップセットドライバファイルを保存したフォルダに移動します。
- 8 チップセットドライバファイルのアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従ってドライバをインストールします。

ネットワークドライバのダウンロード

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 www.dell.com/support にアクセスします。
- 3 **Product Support (製品サポート)** をクリックし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力し、**Submit (送信)** をクリックします。



メモ: サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。

- 4 **Drivers & downloads (ドライバとダウンロード)** → **Find it myself (自分で検索)** をクリックします。
- 5 ページを下にスクロールして、**Network (ネットワーク)** を展開します。
- 6 **Download (ダウンロード)** をクリックして、お使いのコンピュータ用のネットワークドライバをダウンロードします。
- 7 ファイルを保存し、ダウンロードが完了したら、ネットワークドライバファイルを保存したフォルダに移動します。
- 8 ネットワークドライバファイルのアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。



セットアップユーティリティ

 **メモ:** お使いのコンピュータおよび取り付けられているデバイスによっては、本項に一覧表示された項目の一部がない場合があります。

起動順序

起動順序を利用すると、セットアップユーティリティで定義されたデバイス起動順序をバイパスし、特定のデバイス（例：光学ドライブまたはハードドライブ）から直接起動することができます。パワーオンセルフテスト（POST）中にデルのロゴが表示されたら、次の操作ができます。

- <F2> を押してセットアップユーティリティにアクセスする
- <F12> を押して 1 回限りの起動メニューを立ち上げる

1 回限りの起動メニューでは診断オプションを含むオプションから起動可能なデバイスを表示します。起動メニューのオプションは以下のとおりです。

- リムーバブルドライブ(利用可能な場合)
- STXXXX ドライブ

 **メモ:** XXX は、SATA ドライブの番号を意味します。

- 光学ドライブ（利用可能な場合）
- 診断

 **メモ:** Diagnostics（診断）を選択すると ePSA 診断 画面が表示されます。

起動順序画面ではシステムセットアップ画面にアクセスするオプションを表示することも可能です。

ナビゲーションキー

 **メモ:** ほとんどのセットアップユーティリティオプションで、変更内容は記録されますが、システムを再起動するまでは有効になりません。

キー	ナビゲーション
上矢印	前のフィールドに移動します。
下矢印	次のフィールドへ移動します。
<Enter>	選択したフィールドの値を選択するか（該当する場合）、フィールド内のリンクに移動します。
スペースバー	ドロップダウンリストがある場合は、展開したり折りたたんだりします。
Tab	次のフォーカス対象領域に移動します。
	 メモ: 標準グラフィックブラウザ用に限られます。
<Esc>	メイン画面が表示されるまで、前のページに移動します。メイン画面で <Esc> を押すと、未保存の変更内容を保存するよう求めるメッセージが表示され、システムが再起動されます。

BIOS の概要



注意: コンピュータの専門知識がない場合は、BIOS セットアッププログラムでの設定変更は避けてください。設定を間違えるとコンピュータが正常に動作しなくなる可能性があります。



メモ: BIOS セットアッププログラムを変更する前に、今後の参照用に、BIOS セットアッププログラム画面の情報を控えておくことをお勧めします。

BIOS セットアッププログラムは、次のような目的で使用します。

- RAM の容量やハードドライブのサイズなど、コンピュータに取り付けられているハードウェアに関する情報の取得。
- システム設定情報の変更。
- ユーザーパスワード、取り付けられたハードドライブの種類、基本デバイスの有効化または無効化など、ユーザー選択可能オプションの設定または変更。

BIOS セットアッププログラムの起動

- 1 コンピューターの電源を入れます（または再起動します）。



- 2 POST 実行中に、DELL のロゴが表示されたら、F2 プロンプトが表示されるのを待ち、表示直後に <F2> を押します。

 **メモ:** F2 プロンプトは、キーボードが初期化されていることを示します。このプロンプトは短時間しか表示されないため、表示を注意して待ち、<F2>を押してください。F2 プロンプトが表示される前に <F2> を押した場合、そのキーストロークは無視されます。キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されたら、デスクトップが表示されるまでそのまま待機します。その後、コンピュータの電源を切り、操作をやり直してください。

セッティングユーティリティのオプション

 **メモ:** コンピュータおよび取り付けられているデバイスによっては、本項に一覧表示されている項目の一部がない場合があります。

表 3. セットアップユーティリティのオプション — システム情報メニュー

一般規定	
システム情報	
BIOS Version	BIOS のバージョン番号を表示します。
Service Tag	コンピュータのサービスタグを表示します
Asset Tag	コンピュータのアセットタグを表示します。
Ownership Tag	コンピュータの所有者タグを表示します。
Manufacture Date	コンピュータの製造日を表示します。
Ownership Date	コンピュータの購入日を表示します。
Express Service Code	コンピュータのエクスプレスサービスコードを表示します。
メモリ情報	
Memory Installed	インストールされているコンピュータメモリの合計を表示します。
Memory Available	使用可能なコンピュータメモリの合計を表示します。
Memory Speed	メモリ速度を表示します。
Memory Channel Mode	シングルまたはデュアルチャネルモードを表示します。
Memory Technology	メモリに使用されているテクノロジーを表示します。
DIMM A Size	DIMM A のメモリサイズを表示します。



一般規定

DIMM B Size DIMM B のメモリサイズを表示します。

プロセッサ情報

Processor Type プロセッサの種類を表示します。

Core Count プロセッサのコアの数を表示します。

Processor ID プロセッサの識別コードを表示します。

Current Clock Speed プロセッサの現在のクロック速度を表示します。

Minimum Clock Speed プロセッサの最低クロック速度を表示します。

Maximum Clock Speed プロセッサの最高クロック速度を表示します。

Processor L2 Cache プロセッサの L2 キャッシュサイズを表示します。

Processor L3 Cache プロセッサの L3 キャッシュサイズを表示します。

HT Capable プロセッサがハイパースレディング (HT) に対応しているかどうかを表示します。

64-Bit Technology 64 ビットテクノロジーが使用されているかどうかを表示します。

デバイス情報

SATA-0 コンピュータの SATA-0 デバイス情報を表示します。

SATA-2 コンピュータの SATA-2 デバイス情報を表示します。

M.2 PCIe SSD-0 コンピュータの M.2 PCIe SSD 情報を表示します。

LOM MAC Address コンピュータの LOM MAC アドレスを表示します。

Video Controller ビデオコントローラを表示します。

Video BIOS Version ビデオ BIOS のバージョンを表示します。

Video Memory ビデオメモリを表示します。

Panel Type ディスプレイパネルのタイプを表示します。

Native Resolution 画面解像度を表示します。

Audio Controller オーディオコントローラを表示します。

Wi-Fi Device ワイヤレスデバイスを表示します。

Bluetooth Device Bluetooth デバイスを表示します。



一般規定

Battery Information	バッテリーの状態を表示します。
起動順序	
Boot Sequence	起動順序を表示します。
Boot List Option	利用可能な起動オプションを表示します。
詳細起動オプション	
Enable Legacy Option ROMs	レガシーオプション ROM を有効または無効にします。
Enable Attempt Legacy Boot	レガシー起動試行を有効または無効にします。
UEFI Boot Path Security	UEFI 起動パスを起動するためのセキュリティレベルをコントロールします。
Date/Time	現在の日付を MM/DD/YY 形式で、現在の時刻を HH:MM:SS AM/PM 形式で表示します。

表 4. セットアップユーティリティのオプション — システム設定メニュー

システム設定

Integrated NIC	オンボード LAN コントローラをコントロールします。
Enable UEFI Network Stack	UEFI ネットワークスタックを有効または無効にします。
SATA Operation	内蔵 SATA ハードドライブコントローラの動作モードを設定します。
Drives	基板上の各種ドライブを有効または無効にします。
SMART Reporting	システムの起動中に SMART レポートを有効または無効にします。
USB 設定	
Enable Boot Support	外部ハードドライブ、光学ドライブ、USB ドライブのような USB 大容量ストレージデバイスからの起動を有効または無効にします。
Enable External USB Port	外部 USB ポートに接続されている USB 大容量ストレージデバイスからの起動を有効または無効にします。

システム設定

USB PowerShare	USB PowerShare ポートからの外部デバイスの充電を有効または無効にします。
Audio	内蔵オーディオコントローラを有効または無効にします。
Keyboard Illumination	キーボードのイルミネーション機能を設定します。
Keyboard Backlight with AC	AC 電源使用時でのキーボードバックライトを有効または無効にします。  メモ: このオプションによる、キーボードイルミネーションへの影響はありません。
Miscellaneous Devices	各種オンボードデバイスを有効または無効にします。
Enable Camera	カメラを有効または無効にします。
Enable Secure Digital(SD) Card	SD カードを有効または無効にします。

表 5. セットアップユーティリティのオプション — ビデオメニュー

ビデオ

LCD Brightness	バッテリーおよび AC 電源用にパネルの明るさを別々に設定します。
----------------	-----------------------------------

表 6. セットアップユーティリティのオプション — セキュリティメニュー

セキュリティ

Admin Password	管理者パスワードを設定、変更、または削除します。
System Password	システムパスワードを設定、変更、または削除します。
Internal HDD-2 Password	システムの内蔵ハードディスクドライブのパスワードを設定、変更、または削除します。
Strong Password	強力なパスワードを有効または無効にします。
Password Configuration	管理者パスワードとシステムパスワードの最小、および最大文字数を設定します。
Password Bypass	システムの再起動中に、システム (起動) パスワードと内蔵 HDD パスワード入力のダイアログをスキップすることができます。



セキュリティ

Password Change	管理者パスワードが設定されている場合に、システムパスワードとハードディスクパスワードの変更を有効または無効にします。
Non-Admin Setup Changes	管理者パスワードが設定されている場合に、セットアップオプションの変更を有効または無効にします。
UEFI Capsule Firmware Updates	UEFI カプセルアップデートパッケージで BIOS アップデートを有効または無効にします。
PTT Security	オペレーティングシステムへの Platform Trust Technology (PTT) の可視性を有効または無効にします。
Computrace(R)	オプションの Absolute Software 社製 Computrace(R) Service の BIOS モジュールインタフェースを有効または無効にします。
CPU XD Support	プロセッサの Execute Disable (実行無効) モードを有効または無効にします。
Admin Setup Lockout	管理者パスワードが設定されている場合に、ユーザーによるセットアップユーティリティの起動を防止することができます。
Master Password Lockout	マスターパスワードのサポートを有効または無効にします。



メモ: 設定を変更する前に、ハードディスクパスワードをクリアする必要があります。

表 7. セットアップユーティリティのオプション — 安全起動メニュー

安全起動

Secure Boot Enable	安全起動機能を有効または無効にします。
--------------------	---------------------

エキスパートキー管理

Expert Key Management	エキスパートキー管理を有効または無効にします。
Custom Mode Key Management	エキスパートキー管理用にカスタム値を選択します。

表 8. セットアップユーティリティのオプション — Intel ソフトウェアガードエクステンションメニュー

Intel ソフトウェアガードエクステンション	
Intel SGX Enable	Intel ソフトウェアガードエクステンションを有効または無効にします。
Enclave Memory Size	Intel ソフトウェアガードエクステンションのエンクレイブリザーブメモリサイズを設定します。

表 9. セットアップユーティリティのオプション — パフォーマンスメニュー

パフォーマンス	
Multi Core Support	複数のコアを有効にします。 デフォルト：Enabled（有効）
Intel SpeedStep	Intel SpeedStep Technology を有効または無効にします。 デフォルト：Enabled（有効）
	 メモ: 有効にすると、プロセッサのクロックスピードとコア電圧がプロセッサ負荷に基づいて動的に調整されます。
C-States Control	追加のプロセッサのスリープ状態を有効または無効にします。 デフォルト：Enabled（有効）
Intel TurboBoost	プロセッサの Intel TurboBoost モードを有効または無効にします。 デフォルト：Enabled（有効）
HyperThread Control	プロセッサのハイパースレッディングを有効または無効にします。 デフォルト：Enabled（有効）

表 10. セットアップユーティリティのオプション — 電源管理メニュー

電源管理	
Enable Intel Speed Shift Technology	Intel Speed Shift テクノロジーのサポートを有効または無効にします。自動的に適切なプロセッサのパフォーマンス

電源管理

	を選択するようにオペレーティングシステムを設定できます。
Auto on Time	毎日または事前に選択した日付および時刻に自動的に電源をオンにするようにコンピュータを設定できます。Auto on Time が毎日、平日、または選択した日に設定されている場合のみ、このオプションを設定できます。 デフォルト：Disabled（無効）
USB Wake Support	USB デバイスでコンピュータをスタンバイからウェイクさせることができます。
Wake on LAN	LAN 信号でコンピュータをオフ状態または休止状態からウェイクさせることができます。
	 メモ: この機能は、コンピュータが AC に接続されている場合にのみ正常に動作します。
Advanced Battery Charge Configuration	その日の始まりから指定した作業時間までの高度なバッテリー充電設定を有効にします。
Primary Battery Charge Configuration	事前に選択したカスタム充電の開始と停止で、プライマリバッテリー充電を設定します。 デフォルト：Adaptive（適応）

表 11. セットアップユーティリティのオプション — POST 動作メニュー

POST 動作

Adapter Warnings	アダプタの警告を有効にします。 デフォルト：Enabled（有効）
Fn Lock Options	Fn Lock モードを有効または無効にします。
Fastboot	起動プロセスの速度を設定できます。 デフォルト：Thorough（完全）
Extended BIOS POST Time	プレブート遅延を追加で作成します。
Full Screen logo	フルスクリーンロゴの表示を有効にします。
Warnings and Errors	警告およびエラーが検出された際に、起動プロセスを続行するか、または、ユーザー入力を求めるプロンプトを表示するかを指定します。



メモ: 重大なエラーが検出された場合、システムは常に停止します。

表 12. セットアップユーティリティのオプション — 仮想化サポートメニュー

仮想化サポート

Virtualization	Intel Virtualization Technology によって提供される追加のハードウェア機能を、Virtual Machine Monitor (VMM) が利用できるようにするかどうかを指定します。
VT for Direct I/O	ダイレクト I/O 用 Intel Virtualization Technology によって提供される追加のハードウェア機能を、Virtual Machine Monitor (VMM) で 使用できるようにするかどうかを指定します。

表 13. セットアップユーティリティのオプション — ワイヤレスメニュー

ワイヤレス

Wireless Switch	ワイヤレススイッチでワイヤレスデバイスを制御できるかどうか決定します。
Wireless Device Enable	内蔵ワイヤレスデバイスを有効または無効にします。

表 14. セットアップユーティリティのオプション — メンテナンスメニュー

メンテナンス

Service Tag	コンピュータのサービスタグを表示します。
Asset Tag	コンピュータのアセットタグを作成します。
BIOS Downgrade	システムファームウェアの以前のリビジョンへのフラッシングを制御します。
Data Wipe	すべての内蔵ストレージデバイスからデータを安全に消去できます。
BIOS Recovery	ユーザーは、ユーザーのプライマリハードドライブまたは外付け USB キーのリカバリファイルから、特定の破損した BIOS 状況をリカバリできます。

表 15. セットアップユーティリティのオプション — システムログメニュー

システムログ	
BIOS Events	BIOS イベントを表示します。
Thermal Events	サーマルイベントを表示します。
Power Events	電源イベントを表示します。

表 16. セットアップユーティリティのオプション — SupportAssist システムの解決策メニュー

SupportAssist システムの解決策	
Auto OS Recovery Threshold	SupportAssist システム解決策コンソール、Dell OS リカバリツールの自動起動フローを制御します。
SupportAssist OS Recovery	特定のシステムエラーの発生時に、SupportAssist OS リカバリツールの起動フローを有効または無効にします。

システムパスワードおよびセットアップパスワード

システムパスワードとセットアップパスワードを作成してお使いのコンピュータを保護することができます。

パスワードの種類 説明

システムパスワード システムにログオンする際に入力が必要なパスワードです。

セットアップパスワード お使いのコンピュータの BIOS 設定にアクセスして変更をする際に入力が必要なパスワードです。

 **注意:** パスワード機能は、コンピュータ内のデータに対して基本的なセキュリティを提供します。

 **注意:** コンピュータをロックせずに放置すると、コンピュータ上のデータにアクセスされる可能性があります。

 **メモ:** お使いのコンピュータは、出荷時にシステムパスワードとセットアップパスワードの機能が無効に設定されています。

システムパスワードおよびセットアップパスワードの割り当て

ステータスが**未設定**の場合のみ、新しい**システムパスワード**を割り当てることができます。

セットアップユーティリティを起動するには、電源投入または再起動の直後に <F2> を押します。

- 1 **システム BIOS** 画面または**セットアップユーティリティ**画面で、**セキュリティ**を選択し、<Enter> を押します。
セキュリティ画面が表示されます。
- 2 **システムパスワード**を選択し、**新しいパスワード**を入力フィールドでパスワードを作成します。
以下のガイドラインに従ってシステムパスワードを設定します。
 - パスワードの文字数は 32 文字までです。
 - 0 から 9 までの数字を含めることができます。
 - 小文字のみ有効です。大文字は使用できません。
 - 特殊文字は、次の文字のみが利用可能です：スペース、() + , - . \ / \ ; \ [\ \ \] \ ` ` `
- 3 **新しいパスワードの確認**フィールドで以前入力したシステムパスワードを入力し、**OK** をクリックします。
- 4 <Esc> を押すと、変更の保存を求めるメッセージが表示されます。
- 5 <Y> を押して変更を保存します。
コンピュータが再起動します。

既存のシステムパスワードおよび / またはセットアップパスワードの削除または変更

既存のシステムパスワードおよび/またはセットアップパスワードを削除または変更する前に **Password Status** (パスワードステータス) がロック解除 (システムセットアップで) になっていることを確認します。 **Password Status** (パスワードステータス) が ロック されている場合、既存のシステムパスワードまたはセットアップパスワードを削除または変更することはできません。セットアップユーティリティを起動するには、電源投入または再起動の直後に <F2> を押します。

- 1 **システム BIOS** 画面または**セットアップユーティリティ**画面で、**システムセキュリティ**を選択し、<Enter> を押します。
システムセキュリティ画面が表示されます。
- 2 **システムセキュリティ**画面で**パスワードステータス**が**ロック解除**に設定されていることを確認します。
- 3 **System Password** (システムパスワード) を選択し、既存のシステムパスワードを変更または削除して、<Enter> または <Tab> を押します。



- 4 **Setup Password (セットアップパスワード)** を選択し、既存のセットアップパスワードを変更または削除して、<Enter> または <Tab> を押します。



メモ: システムパスワードおよび/またはセットアップパスワードを変更する場合、プロンプトが表示されたら新しいパスワードを再度入力してください。システムパスワードおよび/またはセットアップパスワードを削除する場合、プロンプトが表示されたら削除を確認してください。

- 5 <Esc> を押すと、変更の保存を求めるメッセージが表示されます。
- 6 <Y> を押して変更を保存しセットアップユーティリティを終了します。
コンピュータが再起動します。

CMOS 設定のクリア

- 1 コンピュータの電源が切れていることを確認します。
- 2 電源アダプタをコンピュータに接続し、アダプタを介してコンピュータに電源が供給されていることを確認します。
- 3 電源ボタンを 25 秒間長押しして、リアルタイムクロック (RTC) バッテリを強制リセットします。
- 4 電源ボタンを離します。

忘れたパスワードの消去

Dell テクニカルサポートに問い合わせで忘れたパスワードを消去します。www.dell.com/contactdell を参照してください。

トラブルシューティング

BIOS のフラッシュ

更新がある場合やシステム基板を取り付けるときに BIOS のフラッシュ（更新）を行う必要があります。

BIOS をフラッシュするには、次の手順を実行します。

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 www.dell.com/support にアクセスします。
- 3 **Product Support (製品サポート)** をクリックし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して、**Submit (送信)** をクリックします。



メモ: サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。

- 4 **Drivers & downloads (ドライバとダウンロード)** → **Find it myself (自分で検索)** をクリックします。
- 5 お使いのコンピュータにインストールされているオペレーティングシステムを選択します。
- 6 ページを下にスクロールして、**BIOS** を展開します。
- 7 **Download (ダウンロード)** をクリックして、お使いのコンピュータの BIOS の最新バージョンをダウンロードします。
- 8 ダウンロードが完了したら、BIOS アップデートファイルを保存したフォルダに移動します。
- 9 BIOS アップデートファイルのアイコンをダブルクリックし、画面に表示される指示に従います。

ePSA (強化された起動前システムアセスメント) 診断

ePSA 診断 (システム診断とも呼ばれます) では、ハードウェアの完全なチェックが行われます。ePSA は BIOS に組み込まれており、内部的に BIOS によって起動されます。内蔵されたシステム診断プログラムには、特定のデバイスやデバイスグループ用の一連のオプションが用意されており、以下の処理が可能です。

- テストを自動的に、または対話モードで実行
- テストの繰り返し



- テスト結果の表示または保存
- 詳細なテストで追加のテストオプションを実行し、障害の発生したデバイスに関する詳しい情報を得る
- テストが問題なく終了したかどうかを知らせるステータスメッセージを表示
- テスト中に発生した問題を通知するエラーメッセージを表示



注意: システム診断プログラムは、お使いのコンピュータをテストする場合にのみ使用してください。このプログラムを他のコンピュータで使用すると、無効な結果やエラーメッセージが発生する場合があります。



メモ: 一部のデバイス用のテストでは、ユーザーの操作が必要な場合があります。診断テストを実行する際には、コンピュータ端末の前に必ずいるようにしてください。

詳細については、「[Dell EPSA 診断 3.0](#)」を参照してください。

ePSA 診断の実行

- 1 コンピュータの電源を入れます。
- 2 コンピュータが起動し、Dell のロゴが表示されたら <F12> キーを押します。
- 3 起動メニュー画面で、**診断** オプションを選択します。
- 4 左下隅にある矢印キーをクリックします。
診断のフロントページが表示されます。
- 5 右下隅にある矢印を押してページリストに移動します。
検出されたアイテムが表示されます。
- 6 特定のデバイスで診断テストを実行するには、<Esc> を押して **はい** をクリックし、診断テストを中止します。
- 7 左のパネルからデバイスを選択し、**テストの実行**をクリックします。
- 8 問題がある場合、エラーコードが表示されます。
エラーコードと検証番号をメモしてデルに連絡してください。

診断

電源およびバッテリーステータスライト / ハードドライブアクティビティライト : バッテリーの充電ステータスまたはハードドライブのアクティビティを示します。



メモ: <Fn>+<H> を押して、電源およびバッテリーステータスライトとハードドライブアクティビティライト間でこのライトを切り替えます。

ハードドライブアクティビティライト

コンピュータがハードドライブの読み取りまたは書き込みを行う際に点灯します。

電源およびバッテリーステータスライト

電源およびバッテリー充電ステータスを示します。

白色 — 電源アダプタが接続され、バッテリーの充電量は 5% 以上です。

橙色 — コンピュータがバッテリーで動作しており、バッテリーの充電量は 5% 未満です。

消灯

- 電源アダプタが接続されバッテリーがフル充電されています。
- コンピュータがバッテリーで動作しており、バッテリーの充電量が 5% 以上です。
- コンピュータがスリープ状態、休止状態、または電源オフです。

例えば、電源およびバッテリーステータスライトが、橙色に 2 回点滅して停止し、次に白色に 3 回点滅して停止します。この 2,3 のパターンは、コンピュータの電源が切れるまで続き、メモリまたは RAM が検出されないことを示しています。

次の表は、異なるライトパターンとその意味を示しています。

表 17. 診断

ライトパターン	問題の内容
2,1	CPU の障害です
2,2	システム基盤：BIOS および ROM の障害です
2,3	メモリまたは RAM が検出されませんでした
2,4	メモリまたは RAM の障害です
2,5	無効なメモリが取り付けられています
2,6	システム基板またはチップセットのエラーです
2,7	LCD の障害です
3,1	CMOS バッテリーの障害です
3,2	PCI/ ビデオカードの障害です
3,3	リカバリイメージが見つかりません
3,4	検出されたリカバリイメージは無効です

カメラステータスライト：カメラが使用されているかどうかを示します。

- 白色 – カメラが使用中です。
- 消灯 – カメラは使用されていません。



キャプスロックステータスライト：キャプスロックが有効か、それとも無効かを示します。

- 白色 - キャプスロックが有効です。
- 消灯 - キャプスロックが無効です。

待機電力の放電

待機電力は、コンピュータの電源を切り、バッテリーを取り外した後も残っている静電気です。待機電力を放電する手順は、次のとおりです。

- 1 コンピュータの電源を切ります。
- 2 [ベースカバー](#)を取り外します。
- 3 待機電力を放出するため、電源ボタンを約 15 秒間押し続けます。
- 4 [ベースカバー](#)を取り付けます。
- 5 コンピュータの電源を入れます。

Wi-Fi 電源サイクル

Wi-Fi 接続の問題により、お使いのコンピュータがインターネットにアクセスできない場合は、Wi-Fi 電源サイクルの手順の実行が必要となることがあります。Wi-Fi 電源サイクルを実行するには、次の手順の指示に従います。

- 1 コンピュータの電源を切ります。
- 2 モデムの電源を切ります。
- 3 ワイヤレスルーターの電源を切ります。
- 4 30 秒待ちます。
- 5 ルーターの電源を入れます。
- 6 モデムの電源を入れます。
- 7 コンピュータの電源を入れます。

「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使ってデルの製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 18. セルフヘルプリソース

デルの製品とサービスに関する情報

www.dell.com

Dell ヘルプとサポート アプリ



ヘルプへのアクセス

Windows サーチに、Help and Support と入力し、<Enter> を押します。

オペレーティングシステムのオンラインヘルプ

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

トラブルシューティング情報、ユーザーズガイド、セットアップ方法、製品仕様、テクニカルサポートブログ、ドライバ、ソフトウェアのアップデートなどは、

www.dell.com/support

コンピュータのさまざまな問題に関するデルのナレッジベースの記事。

1 www.dell.com/support にアクセスします。

2 **Search (検索)** ボックスに、件名またはキーワードを入力します。

3 **Search (検索)** をクリックして、関連記事を取得します。

お使いの製品について、次の情報を把握します。

www.dell.com/support/manuals の『Me and My Dell (私とマイデル)』を参照してください。

- 製品仕様
- オペレーティングシステム
- 製品のセットアップと使用



- データのバックアップ
- トラブルシューティングと診断
- 工場出荷時の状態とシステムの復元
- BIOS 情報

お使いの製品に関する *Me and My Dell* (私とマイデル) を探すには、次のいずれかの方法で製品を特定します。

- **Detect Product (製品を検出)** を選択します。
- **View Products (製品の表示)** のドロップダウンメニューで製品を見つけます。
- 検索バーに、**Service Tag number (サービスタグナンバー)** または **Product ID (製品 ID)** を入力します。

デルへのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマーサービスに関するデルへのお問い合わせは、
www.dell.com/contactdell を参照してください。



メモ: 各種サービスのご提供は国や製品によって異なり、国によってはご利用いただけないサービスもございます。



メモ: お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。